



Software
& Service

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG IM

SUPPORT TEAM (M/W/D)

IN VOLLZEIT (TEILZEIT MÖGLICH)



Was wir leisten!

Die VTA Software & Service GmbH steht für fortschrittliche IT-Lösungen, die Nachhaltigkeit, Effizienz und Innovation vereinen. Als Experten in den Bereichen Energiewirtschaft, Logistik und chemische Industrie entwickeln wir individuelle Lösungen, die Prozesse automatisieren, Kosten reduzieren und gleichzeitig Umweltziele erreichen. Unser Ziel ist es, Unternehmen bei der Reduktion von CO₂-Emissionen zu unterstützen, die Nachhaltigkeit ihrer Produkte zu dokumentieren und ressourcenschonende Logistikprozesse zu ermöglichen.

Was uns auszeichnet

Wir setzen nicht nur auf bewährte Standards, sondern schaffen durch innovative Ideen immer wieder neue Lösungen, um unsere Kunden voranzubringen. Unsere Mission ist es, Unternehmen bei der Gestaltung effizienter und transparenter Geschäftsabläufe zu unterstützen – technisch wie fachlich und mit einem geschulten Blick auf das Thema Sicherheit. Wir betreiben viele unserer selbst entwickelten Produkte als SaaS aus der Cloud in einem nach ISO/IEC 27001 zertifizierten Rahmen und gehören zur kritischen Infrastruktur in Deutschland.

Deine Aufgaben – vielseitig & spannend

- Betreuung unserer Kunden, Beantwortung ihrer Fragen und Lösung ihrer Anliegen
- Mitwirkung an der Neu- und Weiterentwicklung unserer Lösung mit Blick auf die Bedürfnisse unserer Kunden
- Analyse von Fehlern, Erkennen wiederkehrender Muster und Ableitung von Verbesserungen für unsere Lösung
- Eigenständige Erstellung von Auswertungen und Ableitung relevanter Erkenntnisse
- Sicherstellung der Produktqualität durch strukturierte Tests

Das bringst Du mit – fachlich & menschlich

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken (insbesondere Oracle, Abfragen und Strukturen)
- Sicherer Umgang mit MS Office; Kenntnisse in Jira und Confluence sind von Vorteil
- Sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Anspruch an Dokumentation
- Selbstständige, kundenorientierte und analytische Arbeitsweise sowie ausgeprägte konzeptionelle Fähigkeiten
- Offene und souveräne Kommunikation im Team und mit unseren Kunden
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Lernbereitschaft und Offenheit für neue und sich wandelnde Anforderungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir bieten – fair & flexibel

- Wertschätzung und Unterstützung für Deine fachliche und persönliche Entwicklung bringen Dich dauerhaft voran
- Ein erfahrener Coach/Mentor steht Dir in der Anfangszeit und darüber hinaus bei Deinen Projekten zur Seite
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütungsstrukturen
- Unbefristete Festanstellung & einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten und Mobile-Office für eine gute Work-Life-Balance
- Betriebliche Altersvorsorge
- Benefits wie JobRad Fahrrad-Leasing, Zuschuss zur Fitnessstudiomitgliedschaft und Betreuungskosten sowie ein Mitarbeiterportal
- Positives Arbeitsumfeld – überzeug Dich auf kununu: <https://www.kununu.com/de/vta-software-service>

Neugierig geworden?

Dann sende deine Bewerbung an bewerbungen@vta-software.de. Wir freuen uns auf Deine Nachricht.