VTA Software & Service

WIR SUCHEN

APPLICATION SUPPORT ENGINEER (M/W/D)

VOLLZEIT | TEILZEIT MÖGLICH | HOMEOFFICE MÖGLICH



Bring die Energiewende mit voran – mit CEEMAS.
Die VTA Software & Service GmbH entwickelt fortschrittliche IT-Lösungen, die Nachhaltigkeit, Effizienz und Innovation vereinen. Mit CEEMAS unterstützen wir Unternehmen in Energiewirtschaft, Logistik und Chemie dabei, CO_2-Emissionen zu reduzieren, Nachhaltigkeit zu dokumentieren und ressourcenschonende Prozesse umzusetzen. Unsere Lösungen betreiben wir als SaaS aus der Cloud – sicher betrieben nach ISO/IEC 27001 und Teil der kritischen Infrastruktur Deutschlands.

Deine Aufgaben – vielseitig & spannend
- Betreuung unserer Kunden, Beantwortung ihrer Fragen und Lösung ihrer Anliegen
- Mitwirkung an der Neu- und Weiterentwicklung von CEEMAS mit Blick auf die Bedürfnisse unserer Kunden
- Analyse von Fehlern, Erkennen wiederkehrender Muster und Ableitung konkreter Verbesserungen für unsere Lösung
- Eigenständige Erstellung von Auswertungen und Ableitung relevanter Erkenntnisse
- Mitwirkung in Kundenprojekten und Begleitung unserer Kunden bei der Einführung und optimalen Nutzung von CEEMAS durch Qualitätssicherung, Anwenderschulungen und die Beratung zur effizienten Abbildung ihrer Geschäftsprozesse
- Sicherstellung der Produktqualität durch strukturierte Tests

Das bringst Du mit – fachlich & menschlich
- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Informatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken (insbesondere Oracle, Abfragen und Strukturen)
- Sicherer Umgang mit MS Office; Kenntnisse in Jira und Confluence sind von Vorteil
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise mit hohem Anspruch an Dokumentation
- Selbstständige, kundenorientierte und analytische Arbeitsweise sowie ausgeprägte konzeptionelle Fähigkeiten
- Offene und souveräne Kommunikation im Team und mit unseren Kunden
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Lernbereitschaft und Offenheit für neue, sich wandelnde Anforderungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir bieten – fair & flexibel
- Wertschätzung und Unterstützung für deine fachliche und persönliche Entwicklung
- Ein erfahrener Coach/Mentor begleitet dich in der Anfangszeit und darüber hinaus
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütungsstrukturen
- Unbefristete Festanstellung & zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten und Mobile-Office für eine gute Work-Life-Balance
- Betriebliche Altersvorsorge
- Benefits wie JobRad-Fahrrad-Leasing, Zuschuss zur Fitnessstudio-Mitgliedschaft, Betreuungskosten und Mitarbeiterrabattportal
- Positives Arbeitsumfeld – überzeuge dich auf kununu: https://www.kununu.com/de/vta-software-service

Neugierig geworden?
Dann sende deine Bewerbung an bewerbungen@vta-software.de – wir freuen uns auf deine Nachricht.